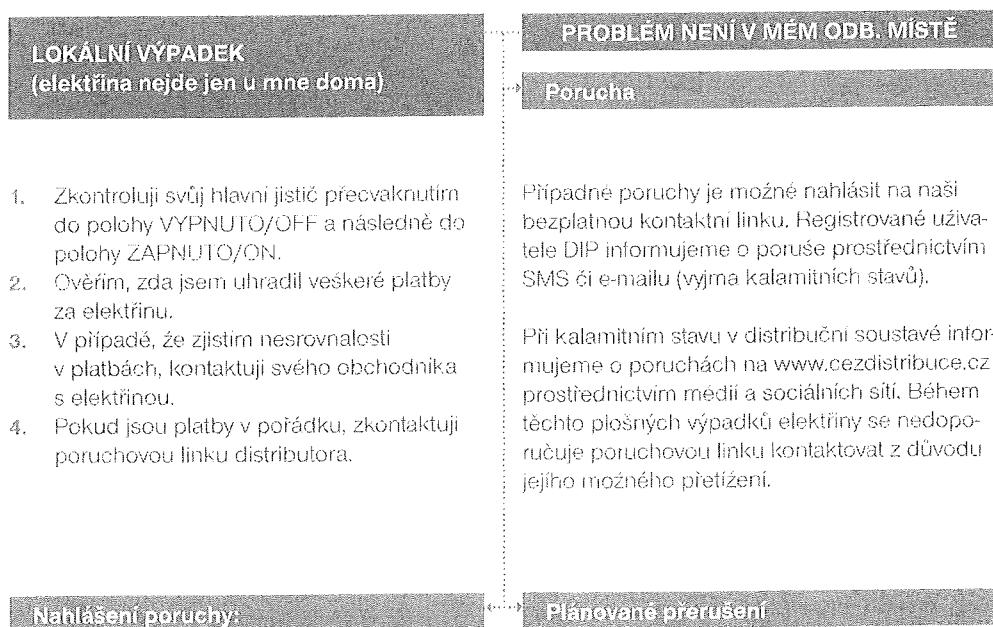


## OBECNÝ POSTUP PŘI VÝPADKU ELEKTŘINY (PRO VEŘEJNOST)

Při výpadku elektřiny nejprve zkontrolujte, zda se přerušení dodávek elektřiny týká pouze vašeho odběrného místa, nebo i širšího okolí, např. ověřením, zda svítí soused, světlo na chodbě, jede výtah apod.) a postupujte dle niže uvedeného:



800 850 860



### Budeme se ptát na:

- vase jméno a příjmení, popr. jinou identifikaci dotčeného odběrného místa
- adresu a popis místa, kde došlo k poruše
- upresnění poruchy
- zpětný kontakt

Pro zajištění spolehlivých a bezpečných dodávek elektřiny provádíme na našem zařízení pravidelnou údržbu. Ta někdy vyžaduje krátkodobá přerušení dodávek elektřiny. Plánované přerušení je oznameno 15 dnů předem, a to vylepením plakátů v místě přerušení dodávky elektřiny, a současně jsou zveřejněny na internetových stránkách [www.cezdistribuce.cz](http://www.cezdistribuce.cz) či distribučním portálu (DIP).

DISTRIBUCE