

# CO DĚLAT, KDYŽ JSTE UTRPĚLI ŠKODU

**Ohlaste** nám vzniklou škodu na telefon **841 114 114**.

Adresa pro zasílání dokumentů ke škodám je Česká pojišťovna a.s., P.O.BOX 305, 601 00 Brno  
Další informace můžete rovněž zjistit na našich webových stránkách [www.cpoj.cz](http://www.cpoj.cz)

**Pořidte si Seznam** poškozených věcí.

Formulář pro pořizený seznam dostanete na Obecním Úřadě, agenturách ČP nebo na [www.cpoj.cz](http://www.cpoj.cz)  
Pokud máte pořizovací doklady, připojte je k seznamu poškozených věcí.

**Evidujte náklady** a práci, které jste vynaložili na likvidaci škody

Tyto prokazatelně vynaložené náklady a práce mohou být součástí náhrady Vaší škody.

**Začněte s odstraňováním škody**, jakmile to bude možné

Je Vaší povinností předcházet vzniku následných škod. Pokud je to nezbytné, musíte začít tyto práce provádět před příjezdem mobilního technika. (v rámci možností lze provést provizorní zakrytí poškozené stěny krytiny pod., aby nedocházelo ke zvětšování a rozšiřování již vzniklé škody – např. zatékáním při následném dešti).

**Dokumentujte vzniklé škody**, zvláště pokud odstraňujete následky před prohlídkou naším mobilním technikem

Pamatujte, že škoda na Vašem majetku musí být průkazná. Nezapomeňte tedy na její fotodokumentaci. Máte-li k dispozici digitální fotoaparát, je nejlepší cestou vypálit fotky na CD, které předáte při návštěvě mobilnímu technikovi.

**Uschovejte poškozené věci**, je-li to možné

Zbytky poškozených nebo zničených věcí (zejména poškozené krytiny) ponechte v místě k následné prohlídce mobilním technikem. Nebude-li to z bezpečnostních, hygienických nebo jiných vážných důvodů možné, musíte zajistit průkaznost výše škody (např. fotodokumentací) a doložit důvod odstranění těchto věcí (nařízení hygienika, obecní vyhláška apod.)

**Připravte si pojistnou smlouvu**

Není to pro likvidaci škody nezbytně nutné, ale celý proces to zrychlí a usnadní práci mobilnímu technikovi při zjišťování výměr Vaší poškozené nemovitosti.

**Mobilní technik Vás bude kontaktovat**, jakmile to bude možné a dohodnete si termín prohlídky