

OBECNÝ POSTUP PŘI VÝPADKU ELEKTŘINY (PRO VEŘEJNOST)

Při výpadku elektřiny nejprve zkontrolujte, zda se přerušeni dodávek elektřiny týká pouze vašeho odběrného místa, nebo i širšího okolí, např. ověřením, zda svítí souseď, světlo na chodbě, jede výtah apod.) a postupujte dle níže uvedeného:

LOKÁLNÍ VÝPADEK (elektřina nejde jen u mne doma)

1. Zkontroluji svůj hlavní jistič přecvaknutím do polohy VYPNUTO/OFF a následně do polohy ZAPNUTO/ON.
2. Ověřím, zda jsem uhradil veškeré platby za elektřinu.
3. V případě, že zjistím nesrovnalosti v platbách, kontaktuji svého obchodníka s elektřinou.
4. Pokud jsou platby v pořádku, kontaktuji poruchovou linku distributora.

PROBLÉM NENÍ V MÉM ODB. MÍSTĚ

Porucha

Případné poruchy je možné nahlásit na naši bezplatnou kontaktní linku. Registrované uživatele DIP informujeme o poruše prostřednictvím SMS či e-mailu (výjma kalamitních stavů).

Při kalamitním stavu v distribuční soustavě informujeme o poruchách na www.cezdistribuce.cz prostřednictvím médií a sociálních sítí. Během těchto plošných výpadků elektřiny se nedoporučuje poruchovou linku kontaktovat z důvodu jejího možného přetížení.

Nahlášení poruchy:

800 850 860



Budeme se ptát na:

- vaše jméno a příjmení, popř. jinou identifikaci dotčeného odběrného místa
- adresu a popis místa, kde došlo k poruše
- upřesnění poruchy
- zpětný kontakt

Plánované přerušeni

Pro zajištění spolehlivých a bezpečných dodávek elektřiny provádíme na našem zařízení pravidelnou údržbu. Ta někdy vyžaduje krátkodobá přerušeni dodávek elektřiny. Plánované přerušeni je oznameno 15 dnů předem, a to vylepením plakátů v místě přerušeni dodávek elektřiny, a současně jsou zveřejněny na internetových stránkách www.cezdistribuce.cz či distribučním portálu (DIP).